

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Pembatasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Citra Merek	10
2.1.1. Pengertian Citra Merek	10
2.1.1.1. Dimensi Citra Merek	11
2.1.1.2. Fungsi Merek dan Manfaat Merek	12
2.1.1.3. Tujuan Merek	14
2.1.2. Pengertian Kualitas Produk	14
2.1.2.1. Dimensi Kualitas Produk	15
2.1.3. Pengertian Harga	16
2.1.3.1. Dimensi Harga	17
2.1.3.2. Tujuan Penetapan Harga	18
2.1.4. Keputusan Pembelian	19
2.1.4.1. Tahap Proses Keputusan Pembelian	20
2.1.4.2. Dimensi Keputusan Pembelian	21
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Hubungan antar Variabel	23
2.4. Hipotesis	25
2.5. Model Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Riset	27
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.2.1. Jenis Data	27
3.2.2. Sumber Data.....	28
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel.....	29
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4. Unit Analisis	31
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Uji Instrumen	34
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Karakteristik Responden	42
4.1.2. Uji Validitas	45
4.1.3. Uji Reliabilitas	48
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.5. Regresi Linier Berganda	52
4.1.6. Uji F	54
4.1.7. Uji T	55
4.1.8. Koefisien Determinan (R^2).....	57
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.3. Temuan Penelitian.....	62
4.4. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran.....	65
5.3. Implikasi Penelitian.....	67
5.3.1. Implikasi Teoritis	67
5.3.2. Implikasi Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71